

Centre de service national

Grande vitesse. Grande qualité. Grande satisfaction.

Lorsque vous avez besoin d'un partenaire d'affaires pour gérer l'infrastructure de service de votre équipement, faites appel à GE et attendez-vous à recevoir le meilleur service de la part de notre Centre de service national de premier rang. Nous offrons des solutions de service complètes, en intégrant l'entretien de votre équipement à des solutions d'entreposage et logistiques.

Nous nous occupons de la réparation, de l'entretien et de la mise à niveau des technologies de soins de santé utilisées pour les systèmes d'équipement de survie, les solutions de surveillance, la cardiologie diagnostique, l'anesthésie et plus encore. Notre installation de pointe à Mississauga, en Ontario, constitue une solution de rechange rapide et de haute qualité aux réparations sur place et vous permet de vous concentrer sur vos compétences de base, tandis que nous nous chargeons de l'entretien de votre équipement.

Des équipements de soins de santé aux dispositifs médicaux, nous diagnostiquerons le problème avec exactitude, effectuerons les réparations avec efficacité et vous retournerons l'équipement le plus rapidement possible afin d'aider vos clients à maintenir une productivité élevée au sein de leurs installations de soins aux patients. En fait, la plus grande partie des équipements sont réparés le jour même de leur réception au Centre de service national!

Une qualité sur laquelle vous et vos clients pouvez compter

Vous pouvez être certain que l'équipement réparé ou mis à niveau à notre centre vous offrira le rendement requis pour assurer des soins continus aux patients et la conformité aux règlements.

- Les tableaux de bord sur la qualité vous permettent de prendre connaissance des indicateurs clés de rendement (IRC).
- Nous travaillerons ensemble afin d'assurer que toutes les exigences de votre garantie sont respectées.
- Nous n'utilisons que des pièces d'origine, ce qui en assure la qualité et la fiabilité.
- L'équipement est mis à l'essai et validé selon vos spécifications avant d'être retourné à vos clients.
- Seuls les ingénieurs biomédicaux formés par vous travaillent sur votre matériel, soit des spécialistes qui ont accès aux plus récentes connaissances sur les pièces et l'entretien.

Délai d'exécution rapide pour une gestion efficace des actifs

Il est essentiel d'avoir l'équipement adéquat en place, prêt pour les patients, afin d'assurer la réalisation de la mission de soins de vos clients et l'utilisation efficace de leurs actifs de technologie. Nous vous aiderons à assurer que les installations de vos clients sont prêtes à l'action.

- Nos processus LEAN Six Sigma réduisent le temps de réparation de façon si efficace que nous pouvons réparer la majorité des équipements en moins de 24 heures à compter du moment où l'équipement est reçu.
- La livraison de toutes les réparations est effectuée la nuit pour accélérer le délai d'exécution.





La simplicité du service contribue au bon fonctionnement de votre société.

Notre but est d'offrir des solutions de service intégrées qui rendent le processus de réparation d'équipement aussi simple et agréable que possible pour garder votre clientèle heureuse. De la gestion directe des relations avec les clients aux flux de travail sans heurt, nous vous aidons à réduire la complexité de votre infrastructure de service, ce qui vous permet de vous concentrer sur les ventes et les compétences d'entretien de relations de base de votre société.

- Une source unique pour la réparation de tous vos équipements. Il n'est pas nécessaire de consacrer du temps (et de l'argent) à la gestion de vos propres services et de vos propres documents de réparation.
- Vos clients et vous recevrez des mises à jour en temps réel sur le processus de réparation, de l'arrivée de votre équipement au centre, jusqu'à l'expédition de votre équipement aux fins de retour. Le lien de communication continue comprend :

- Un avis de réception de votre équipement au Centre;
- Un avis de diagnostic des problèmes comprenant des renseignements sur les réparations recommandées.
- Des mises à jour sur le statut de la réparation, tout au long du processus, afin que vos clients puissent gérer le temps d'arrêt.
- Un avis d'expédition avec un numéro de suivi.

Pour en savoir plus sur le Centre de service national de GE Santé et sur la façon dont celui-ci peut soutenir votre installation, composez le 1 800 668-0732.



GE Santé
5300 Satellite Drive
Mississauga
(Ontario) L4W 5J2
Canada

www.gehealthcare.ca

© General Electric Company, 2010. Tous droits réservés.

General Electric Company se réserve le droit d'apporter des changements aux spécifications et aux caractéristiques décrites dans le présent document ou d'interrompre la distribution du produit décrit, en tout temps, sans avis ni obligation. Communiquez avec votre représentant GE pour obtenir les renseignements à jour.

GE, le monogramme GE, Critikon, Corometrics et Marquette sont des marques de commerce de General Electric Company.

GE Medical Systems Information Technologies, Inc., une compagnie General Electric, faisant affaire sous le nom de GE Santé.



imagination à l'œuvre